

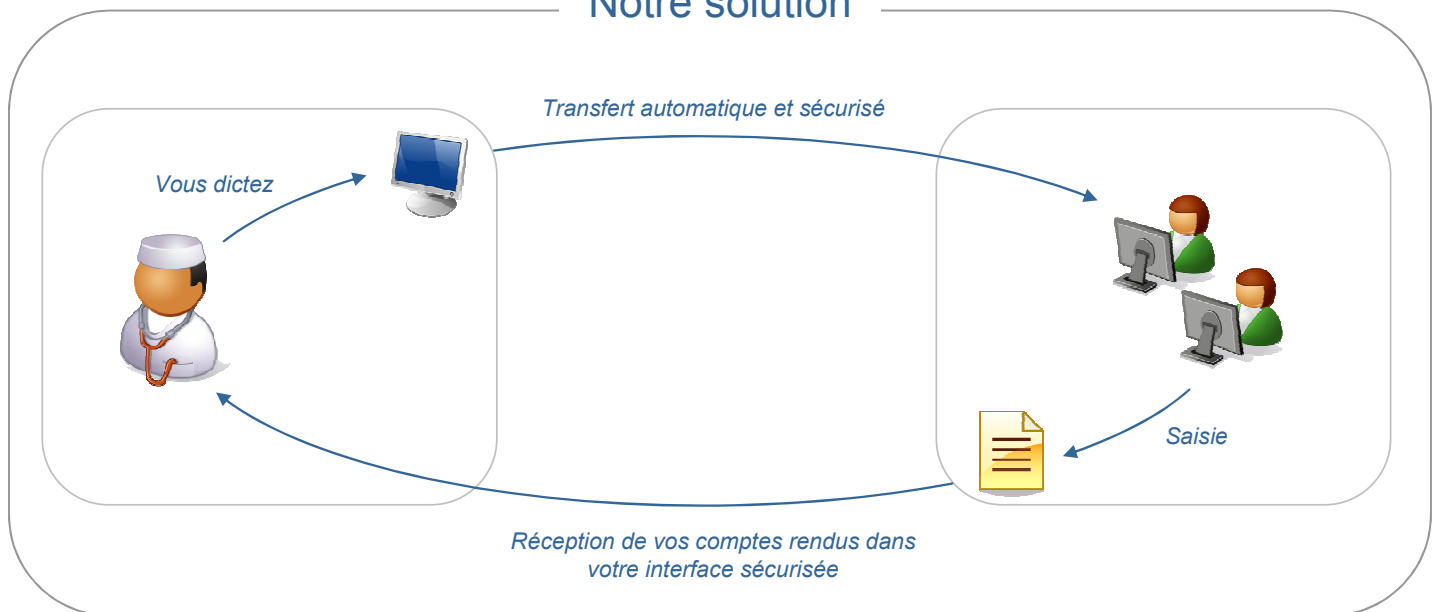
Besoins réguliers

- Allégez la charge de travail de votre secrétariat tout au long de la semaine.
- Assurez la saisie de vos comptes rendus durant les plages horaires d'absence de votre secrétariat.

Besoins occasionnels

- Lissez les pics d'activité.
- Assurez la saisie de vos comptes rendus durant les périodes ponctuelles de sous effectif de votre secrétariat (congs, arrêts maladie...).

Notre solution



- Qualité de service** Bénéficiez de la qualité de retranscription de notre centre de saisie situé en France. Recevez vos documents selon le respect de votre charte graphique et de votre mise en page.
- Optimisation des coûts** Economisez jusqu'à 50% sur vos coûts de secrétariat grâce à notre facturation à l'acte.
- Simplicité** Réduisez les contraintes administratives liées à la gestion de vos ressources humaines.
- Souplesse** Vous décidez du délai dans lequel vous souhaitez récupérer vos documents.
- Sécurité** Les échanges de fichiers sont sécurisés et les informations traitées en totale confidentialité.

Nos engagements

► La qualité des retranscriptions

La qualité de retranscription est au cœur de nos préoccupations. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place des processus de recrutement et de formation sélectifs et exigeants.

Ainsi, la qualification, l'expérience et la formation continue de nos secrétaires médicales sont autant de garanties de la qualité des retranscriptions réalisées pour nos clients.

► Le respect des délais

Parce qu'un contrat n'est rempli que si les délais sont respectés, nous nous engageons contractuellement à vous remettre vos documents dans les délais impartis.

► Un service sur mesure

Chacune de nos installations fait l'objet d'une adaptation spécifique pour s'intégrer au mieux à vos outils et méthodes de travail.

Une formation est par ailleurs dispensée à chaque utilisateur du service.

► L'écoute du client

Nos équipes sont à votre disposition pour toute question ou renseignement d'ordre général ou technique. Vous pouvez nous joindre directement au 01 45 42 48 29.

Ils nous font confiance



Clinique Médicale de la Porte Verte
- Versailles -

Nous contacter

Electronic Medical Assistant
14 Rue Charles V, 75004 Paris
Tél. : 01 45 42 48 29
Mail : contact@ema-online.fr